

Zakelijke Abonnementenvoorwaarden DPG Media B.V.

Artikel 1 Definities

Abonnement

Zie Abonnementsovereenkomst.

Abonnementsovereenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en DPG Media op grond waarvan de Klant tegen betaling:

- (i) een vooraf vastgesteld aantal uitgaven van de Krant en/of het Tijdschrift ontvangt, of
 - (ii) gedurende een vooraf vastgestelde initiële periode de Krant en/of het Tijdschrift ontvangt, en/of
 - (iii) gedurende een bepaalde periode toegang krijgt tot een of meerdere in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde digitale uitgaven en/of digitale content behorend bij de Krant en/of het Tijdschrift.
- Onder Abonnementsovereenkomst wordt ook verstaan een proefabonnement, ongeacht of dit betaald of onbetaald is.

Abonnementenvoorwaarden

Deze zakelijke abonnementenvoorwaarden die van toepassing zijn op en onderdeel uitmaken van de Abonnementsovereenkomst.

DPG Media

DPG Media B.V., statutair gevestigd aan Van der Madeweg 40, 1114 AM Amsterdam-Duivendrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34172906, BTW nummer NL810828662B01.

Onder DPG Media wordt indien van toepassing (tevens) verstaan haar dochtervennootschap: Trouw B.V., statutair gevestigd aan Van der Madeweg 40, 1114 AM Amsterdam-Duivendrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33141363, BTW nummer NL003239 639B01; Het Parool B.V., statutair gevestigd aan Van der Madeweg 40, 1114 AM Amsterdam-Duivendrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33102492, BTW nummer NL001631925B01; of De Volkskrant B.V., statutair gevestigd Van der Madeweg 40, 1114 AM Amsterdam-Duivendrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33061857, BTW nummer NL001632267B01.

Eindgebruiker

De Klant (met uitzondering van Intermediairs) of natuurlijke persoon die door de Klant in de gelegenheid wordt gesteld de Krant en/of het Tijdschrift te ontvangen en te lezen.

Intermediair

De Klant die gemachtigd is door derden om op eigen naam maar voor rekening van de desbetreffende derden Abonnementsovereenkomsten sluit, aanpast, beëindigt en betaalt.

Klant

De natuurlijke persoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt of de rechtspersoon inclusief een Intermediair, die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Klantenservice

De klantenservice voor zakelijke Klanten die te bereiken is via e-mailadres teamzakelijk@dpgmedia.nl en telefoonnummer 088-5500110.

Krant

Een door DPG Media uitgegeven krant, op papier en/of online.

Tijdschrift

Een door DPG Media uitgegeven tijdschrift, op papier en/of online.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op:

i) Abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:

a) Kranten;

b) Tijdschriften; c) digitale uitgaven van, of gekoppeld aan Kranten; en

d) digitale content van, of gekoppeld aan Tijdschriften. ii) overeenkomsten met betrekking tot de levering van eventuele goederen.

2.2 De Klant wordt, door het aangaan van een Abonnementsovereenkomst met DPG Media, geacht met deze Abonnementvoorwaarden – die voorafgaand aan het aangaan van de Abonnementsovereenkomst per email worden toegestuurd – bekend te zijn en te hebben geaccepteerd. De Klant verklaart er zich mee akkoord dat de toepassing van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten is. Eventuele toepasselijkheid daarvan wordt hierbij door DPG Media uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 DPG Media garandeert dat de Krant, het Tijdschrift, de digitale uitgave en de eventuele goederen voldoen aan de Abonnementsovereenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2.4 Van deze Abonnementvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze Abonnementvoorwaarden onverkort van kracht.

2.5 DPG Media is gerechtigd om welke reden dan ook de uitgave van de Krant of het Tijdschrift of de digitale uitgave waarvoor het Abonnement is aangegaan op ieder moment te staken. Na stopzetting is zij niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De Klant heeft in dat geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

2.6 Deze Abonnementvoorwaarden van DPG Media zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar via de Klantenservice of per post via:

DPG Media B.V.

Klantenservice

Tormentil 1

5684 PK Best

2.7 DPG Media behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Abonnementvoorwaarden. De Klant dient regelmatig de actuele versie van de Abonnementvoorwaarden te controleren op de zakelijke webpagina's van de betreffende titels. Daarnaast zal DPG Media in geval van materiële wijzigingen, de gewijzigde Abonnementvoorwaarden aan Klanten per email toesturen.

2.8 De gewijzigde Abonnementvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten zoals bedoeld in artikel 2.1 van de Abonnementvoorwaarden, ook indien deze voor de wijziging van de Abonnementvoorwaarden zijn gesloten.

Artikel 3 Nieuwe abonnementen

3.1 Nieuwe Abonnementsovereenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gesloten en kunnen op ieder moment ingaan. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als DPG Media de Abonnementsovereenkomst schriftelijk of elektronisch bevestigt of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen. DPG Media kan terugkomen op een aanbieding tot het moment dat de Klant een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst heeft gedaan of zo spoedig mogelijk na dat moment. DPG Media mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst om haar moverende redenen weigeren.

3.2 Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden. DPG Media is echter niet verplicht om een kortingsaanbieding aan de Klant te geven. DPG Media behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgaaf van redenen een aanbieding eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Eventueel overeengekomen kortingen zijn afhankelijk van het aantal door de Klant afgenomen Abonnementen en kunnen variëren en van tijd tot tijd eenzijdig door DGP Media worden aangepast bij voldoende groei of

afname van het aantal Abonnementen op basis van de door DPG Media aangeboden en met de Klant nader overeengekomen af te nemen pakketten.

Artikel 4 Samenstelling en verschijningsfrequentie van Krant en Tijdschrift

4.1 De Krant en het Tijdschrift bestaan uit een ongespecificeerd aantal katernen of additionele drukwerken per uitgave. DPG Media is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) en de verschijningsfrequentie van de Krant en het Tijdschrift te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Klant, mits er een redelijke verhouding blijft bestaan tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van DPG Media.

4.2 Het staat DPG Media vrij een advertentiebijlage aan de Krant en het Tijdschrift toe te voegen, mits op de bijlage uitdrukkelijk staat vermeld dat het een advertentiebijlage bij de Krant of het Tijdschrift betreft. Het staat DPG Media verder vrij een zelfstandige commerciële uiting van derden of een product van derden aan de Krant of het Tijdschrift toe te voegen.

Artikel 5 Samenstelling van digitale uitgaven en/of diensten

5.1 Tenzij anders aangegeven bestaan de digitale uitgaven van een Krant uit een ongespecificeerd aantal publicaties. De samenstelling van de digitale uitgaven van de Krant is in beginsel gelijk aan de samenstelling van de papieren Krant. DPG Media is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) van de digitale uitgaven van Kranten en/of de digitale content van Tijdschriften als aangeboden door DPG Media te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Klant, mits er een redelijke verhouding blijft bestaan tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van DPG Media.

5.2 Het staat DPG Media vrij advertenties in digitale uitgaven van de Krant en digitale content van Tijdschriften op te nemen, mits deze als zodanig duidelijk herkenbaar zijn. DPG Media is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze advertenties.

Artikel 6 Duur, opzegging en ontbinding van de Abonnementsovereenkomst

6.1 Een Abonnementsovereenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor één (1) jaar en wordt daarna steeds – behoudens opzegging - automatisch verlengd voor elkaar opvolgende perioden van bepaalde tijd van één (1) jaar, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding of Abonnementsovereenkomst.

6.2 De Abonnementsovereenkomst kan alleen tegen het einde van een lopende abonnementsperiode zoals genoemd in artikel 6.1 door de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging van een Abonnementsovereenkomst door de Klant geschiedt via mededeling daarvan per e-mail aan de Klantenservice, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Indien de Abonnementsovereenkomst een proefabonnement betreft, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.

6.4 Informatie over de looptijd van de Abonnementsovereenkomst kan bij de Klantenservice van DPG Media worden opgevraagd via post, telefoon, via de website behorende bij de Krant of het Tijdschrift (in het gebruikersaccount) en via het contactformulier op de Klantenservice pagina.

6.5 DPG Media kan de Abonnementsovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.6 Onverminderd de bevoegdheden die DPG Media op grond van de wet toekomen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn is DPG Media gerechtigd een Abonnementsovereenkomst met onmiddellijke ingang, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

a. Klant, ook na ingebrekestelling (indien vereist), zijn verplichtingen uit de Abonnementsovereenkomst niet nakomt;

b. Klant onder bewind of curatele wordt gesteld;

c. Klant faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt, zijn faillissement wordt uitgesproken dan wel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden;

d. een wijziging van omstandigheden zich voordoet die instandhouding van de Abonnementsovereenkomst door DPG Media niet meer rechtvaardigt.

6.7 Bij beëindiging van de Abonnementsovereenkomst om welke reden of op welke grond dan ook, zijn alle vorderingen van DPG Media op Klant onmiddellijk opeisbaar en zal Klant per omgaande alle openstaande vorderingen betalen aan DPG Media. Voorts blijven alle bepalingen uit deze Abonnementsovereenkomsten van kracht die naar hun aard en strekking bedoeld zijn om na het einde van de Abonnementsovereenkomst in stand te blijven.

6.8 Voor zover rechtens is toegestaan en niet reeds uit deze Abonnementsovereenkomsten volgt, doet de Klant hierbij afstand van alle eventuele rechten op opzegging, ontbinding en vernietiging van de Abonnementsovereenkomst.

Artikel 7 Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

7.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient betaling van het abonnementsgeld na een daartoe ontvangen factuur voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden. Indien betaling via automatische incasso is overeengekomen zal het abonnementsgeld worden geïncasseerd van het opgegeven rekeningnummer.

7.2 Bij niet tijdige betaling, onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het Abonnement ook na aanmaning niet is ontvangen, is DPG Media gerechtigd het Abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding, wettelijke rente, kosten en achterstallige betalingen te vorderen.

7.3 De Klant die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die DPG Media genoodzaakt is te maken en is zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over openstaande bedragen een verdragingsrente verschuldigd aan DPG Media ter hoogte van de wettelijke handelsrente verhoogd met 2 procent. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de vordering. Daarnaast worden er in dit verband administratiekosten in rekening gebracht.

7.4 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

7.5 DPG Media behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het Abonnement te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt, voordat deze van kracht wordt, per e-mail aan de Klant bekend gemaakt. De gewijzigde abonnementsprijs is van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten vanaf de eerstvolgende betaling. Indien de wijziging van de abonnementsprijs een verhoging van de abonnementsprijs betreft en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Klant gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.

7.6 Vragen en klachten met betrekking tot facturen of automatische incasso's dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur of binnen acht dagen na de automatische incasso aan de Klantenservice te worden gericht.

Artikel 8 Bezorging

8.1 DPG Media zal zich inspannen voor een tijdige en correcte bezorging van de Krant en het Tijdschrift. De bezorgtijden van de Krant worden gepubliceerd op de online servicepagina van de Klantenservice van de betreffende Krant. DPG Media behoudt zich het recht voor om de Krant of het Tijdschrift op wettelijk erkende feestdagen niet te laten verschijnen.

8.2 DPG Media is gerechtigd de bezorging van de Krant of het Tijdschrift te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 7 van de Abonnementenvoorwaarden na aanmaning uitblijft.

8.3 Bezorging buiten de door DPG Media vastgestelde bezorggebieden in Nederland en het buitenland is niet mogelijk. Indien een bezorgadres niet meer binnen de door DPG Media vastgestelde bezorggebieden valt, is DPG Media gerechtigd de Abonnementsovereenkomst niet te sluiten of deze met inachtneming van een redelijke opzegtermijn te beëindigen.

8.4 De bezorging van de Tijdschriften van DPG Media vindt plaats via PostNL. Indien het Tijdschrift niet of beschadigd is aangekomen, kan de Klant daarover contact opnemen met PostNL, zie voor meer informatie de servicepagina van de Klantenservice.

8.5 Klachten over de bezorging van het Tijdschrift of de Krant kunnen worden gemeld bij DPG Media via de Klantenservice.

8.6 In het geval de bezorging van de Krant of het Tijdschrift niet heeft plaatsgevonden, zal het niet bezorgde exemplaar worden gecompenseerd respectievelijk worden nagezonden ter keuzen van DPG Media. DPG Media zal in geval van compensatie van het niet bezorgde exemplaar crediteren. Daarnaast zal DPG Media zich inspannen om de Klant toegang te geven tot de digitale versie van het niet-bezorgde exemplaar, mits de klacht binnen drie dagen na de oorspronkelijke leverdatum is ingediend. De Klant heeft voor het overige geen recht op compensatie ter zake een exemplaar dat niet is bezorgd. De Klant heeft geen recht op verlenging van de Abonnementsovereenkomst of creditering van de niet-bezorgde exemplaren gedurende één of meerdere dagen indien de Krant niet is bezorgd als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 13 van deze Abonnementenvoorwaarden.

8.7 Klachten met betrekking tot de bezorging van de Krant of het Tijdschrift geven de Klant niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.8 DPG Media is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Klant lijdt of zou kunnen lijden door het niet-tijdig bezorgen van de Krant of het Tijdschrift.

8.9 Om een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen ten aanzien van de Abonnementsovereenkomst voor Tijdschriften uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per mail of per post of via dit adreswijzigingsformulier. Adreswijzigingen ten aanzien van de Abonnementsovereenkomsten voor Kranten dienen uiterlijk drie werkdagen vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven via de servicepagina van de Klantenservice van de desbetreffende Krant. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Eindgebruiker dienen zo spoedig mogelijk op de hiervoor genoemde wijze aan DPG Media gemeld te worden.

Artikel 9 Toegang tot digitale uitgaven

9.1 DPG Media zal zich inspannen om de betreffende digitale uitgave tijdig voor de Eindgebruiker beschikbaar te maken. DPG Media behoudt zich het recht voor om een digitale uitgave op wettelijk erkende feestdagen niet te laten verschijnen of het aantal daarin opgenomen publicaties tijdelijk te verminderen.

9.2 Indien de Klant een 'Business Pack' product afneemt, verkrijgt de Eindgebruiker toegang tot de betreffende digitale uitgaven door het aanmaken van een DPG Media account met het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven bij het afsluiten van de Abonnementsovereenkomst en een door de Eindgebruiker te kiezen wachtwoord. De Eindgebruiker kan vervolgens zijn Abonnement koppelen aan het DPG Media account waarmee toegang kan worden verkregen tot de digitale uitgaven waar de Klant krachtens de Abonnementsovereenkomst recht op heeft. Met het aanmaken van een DPG Media account gaat de Klant en/of de Eindgebruiker akkoord met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden, welke gebruiksvoorwaarden voor zover zij zien op (het gebruik van) het DPG Media account integraal onderdeel uitmaken van deze

Abonnementvoorwaarden. De gebruiksvoorwaarden zijn te raadplegen via privacy.dpgmedia.nl. Het is de Klant en Eindgebruiker niet toegestaan de inloggegevens van het DPG Media account dat toegang geeft tot de digitale uitgaven te exploiteren of in gebruik te geven aan derden. Het gebruik van het DPG Media account is bij een Business Pack product persoonsgebonden en – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – gelimiteerd tot in totaal maximaal drie (3) webbrowsers en/of apparaten met apps van DPG Media die toebehoren aan dezelfde Eindgebruiker. DPG Media heeft het recht zelfstandig vast te stellen of het DPG Media account (nog) voor persoonlijk gebruik wordt aangewend. De Klant en Eindgebruiker mogen de betreffende digitale uitgaven slechts voor eigen gebruik downloaden of printen. Het is niet toegestaan digitale uitgaven of onderdelen daarvan anderszins te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken.

9.3 Indien de Klant een ‘Device Access’ product afneemt is het DPG Media account gekoppeld aan één enkel emailadres en kan in beginsel met een ongelimiteerd aantal apparaten toegang worden gekregen tot de Kranten en/of Tijdschriften die onder de Abonnementsovereenkomst vallen. De Klant betaalt voor het aantal overeengekomen apparaten waarmee toegang kan worden verkregen tot het DPG Media account. Het gebruik van het DPG Media account is bij een Device Access product, apparaat gebonden en gelimiteerd tot het aantal overeengekomen apparaten. Het aantal daadwerkelijk gebruikte apparaten kan door DPG Media worden gecontroleerd en het door DPG Media vastgestelde aantal is leidend. DPG Media is niet aansprakelijk voor met onbevoegde derden gedeelde inloggegevens en de Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en van tijd tot tijd wijzigen van wachtwoorden ter voorkoming van misbruik. Voor het overige geldt hetzelfde als ten aanzien van Business Pack producten.

9.4 Indien de Klant en/of Eindgebruiker in strijd handelt met deze Abonnementvoorwaarden, zoals maar niet beperkt tot het zorgdragen voor tijdige betaling als bedoeld in artikel 7 en overtreding van de verplichting tot persoonlijk of apparaat gebonden gebruik als bedoeld in artikelen 9.2 en 9.3 van de Abonnementvoorwaarden, is DPG Media gerechtigd de toegang tot de betreffende digitale uitgave te blokkeren en geblokkeerd te houden. Wanneer DPG Media vaststelt dat er sprake is van meer Eindgebruikers, webbrowsers en/of apparaten dan is overeengekomen, is DPG Media gerechtigd – eventueel met terugwerkende kracht – het daadwerkelijke door DPG Media vastgestelde aantal Eindgebruikers aan de Klant te factureren en/of de Abonnementsovereenkomst te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor of gehouden te zijn tot betaling van vergoeding van enige schade van de Klant en/of Eindgebruiker. DPG Media behoudt hierbij het recht om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade, inclusief gemaakte kosten, op de Klant te verhalen.

9.5 Indien de Eindgebruiker geen toegang kan krijgen tot de digitale uitgave kan de Eindgebruiker dit melden bij de Klantenservice. DPG Media zal zich vervolgens inspannen om toegang tot de betreffende digitale uitgave alsnog mogelijk te maken.

9.6 DPG Media is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Klant en/of Eindgebruiker lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig verzorgen van toegang tot de digitale uitgave.

9.7 De Klant heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementstarief indien er gedurende een of meerdere dagen geen toegang is tot de digitale uitgave als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 13 van deze Abonnementvoorwaarden.

9.8 In het geval dat de Klant alleen een Abonnement heeft op de digitale uitgave en de toegang tot de digitale uitgave was voor de Eindgebruiker om een andere reden dan overmacht of een niet voor risico van de Klant en/of Eindgebruiker komende oorzaak op een bepaalde dag niet mogelijk, dan zal de dag waarop de toegang niet mogelijk was op verzoek van de Klant worden verrekend. DPG Media zal in dat geval het niet beschikbare exemplaar crediteren. De Klant heeft voor het overige geen recht op compensatie voor een dag dat er geen toegang was tot de digitale uitgave.

9.9 Digitale uitgaven zijn in beginsel toegankelijk via de website van de Krant of het Tijdschrift. De Eindgebruiker dient daartoe gebruik te maken van een up-to-date versie van Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox of Safari. Indien de digitale uitgave van de Krant of het Tijdschrift in de vorm van een app beschikbaar is, dan kan die worden gedownload en geïnstalleerd op een iPad, iPhone, Android-tablet of – telefoon. De vereiste minimale versie is voor iOS 11.0 en voor Android 5.0.

Artikel 10 Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming

10.1 De Klant en DPG Media verklaren te allen tijde de toepasselijke wetgeving inzake privacy- en gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot, Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), te zullen respecteren.

10.2 Geen enkele van de Partijen treedt op als verwerker in opdracht van de andere Partij noch creëert de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst een band van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen de Partijen. Partijen zijn steeds apart verantwoordelijk voor de respectievelijke verwerking van persoonsgegevens die zij uitvoeren.

10.3 De Klant is verantwoordelijk om de Eindgebruiker, wiens persoonsgegevens met DPG Media gedeeld worden, passend te informeren over het feit dat zijn gegevens gedeeld worden met DPG Media. In voorkomend geval kan daarvoor verwezen worden naar het privacy beleid van DPG Media, te consulteren op www.privacy.dpgmedia.nl/nl/document/privacy-policy.

10.4 Het gebruik van het abonnement wordt geanalyseerd voor een passende dienstverlening. DPG Media kan de Klant aanbiedingen doen op basis van deze analyse. Op de gegevensverwerking bij professionele dienstverlening is het privacy beleid B2B producten & corporate website van toepassing, te consulteren op www.dpgmediagroup.com/nl-NL/privacybeleid

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Krant, het Tijdschrift en/of de digitale uitgaven berusten bij DPG Media c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

11.2 Er mag niets door of met medewerking van de Klant en/of Eindgebruiker uit de Krant, het Tijdschrift en/of de digitale uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van DPG Media.

Artikel 12 Klachten of vragen

12.1 Voor vragen of klachten kan de Klant contact opnemen met DPG Media via de contactgegevens van de Klantenservice zoals vermeld in artikel 1 van deze Abonnementsovereenkomsten. De Klant en/of Eindgebruiker dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan DPG Media. DPG Media zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de Klant.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

13.1 DPG Media is uitsluitend aansprakelijk voor door de Klant en/of Eindgebruiker geleden directe schade en slechts wanneer deze schade aan DPG Media is toe te rekenen of indien deze krachtens dwingende wettelijke bepalingen voor risico van DPG Media komt. DPG Media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de Klant en/of Eindgebruiker van enig door DPG Media geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij DPG Media aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

13.2 De aansprakelijkheid van DPG Media is beperkt tot het brutobedrag van de meest recente door Klant onder de Abonnementsovereenkomst betaalde factuur. DPG Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gemiste voordelen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill in het bedrijf, claims door derden en vermogensschade.

13.3 DPG Media is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is in ieder geval aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van DPG Media gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van DPG Media, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van DPG Media, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. In geval van overmacht, heeft DPG Media het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand voortduurt dan wel, naar keuze van DPG Media, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.4 Artikel 13.3 is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van DPG Media. De Klant dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DPG Media.

13.5 DPG Media verleent geen garantie met betrekking tot het ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de digitale uitgave voor de Klant en/of Eindgebruiker. Dit doet niets af aan de inspanningsverplichting van DPG Media om ervoor te zorgen dat de Klant en/of Eindgebruiker conform de Abonnementsovereenkomst kennis kan nemen van de digitale uitgaven.

13.6 DPG Media is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met de Abonnementsovereenkomst, die later dan 3 maanden na elke levering onder deze Abonnementvoorwaarden is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan DPG Media is kenbaar gemaakt.

13.7 Het is de Klant niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan DPG Media is verschuldigd.

13.8 Deze Abonnementvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

Artikel 14 Overige bepalingen

14.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Abonnementvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de Abonnementsovereenkomst en/of deze Abonnementvoorwaarden.

14.3 Als een bepaling uit deze Abonnementvoorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling.

Deze Abonnementvoorwaarden treden in werking met ingang van **23 maart 2026**. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Abonnementvoorwaarden.